

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CUIDAR ON – Programa de Benefícios

Última atualização: junho de 2026

Assim como o seu bem-estar, levamos muito a sério a forma como as suas informações são tratadas. Por essa razão, este documento descreve como tratamos (coletamos, guardamos, processamos, compartilhamos, transferimos ou de qualquer forma utilizamos) as informações que tivermos acesso em razão da sua interação e/ou inscrição em nosso site ou aplicativo e da nossa prestação de serviços de saúde a você, bem como as práticas de privacidade adotadas para salvaguardar tais informações.

Esse documento é parte indissociável do Contrato de Prestação de Serviço celebrado entre a JC Benefícios e o CONTRATANTE/TITULAR. Caso Você tenha alguma dúvida sobre a nossa Política de Privacidade, entre em contato conosco antes de realizar a sua inscrição.

Ao assinar o Contrato de Prestação de Serviço, você está concordando, de forma LIVRE, EXPRESSA e INFORMADA, com o uso de suas informações conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Dúvidas ou solicitações sobre esta Política ou sobre os seus dados pessoais podem ser encaminhadas pelo e-mail: jcbeneficios@gmail.com.

1. DEFINIÇÕES

“Agente de tratamento”: é o responsável pelo tratamento de Dados Pessoais, podendo ser um controlador e/ou operador;

“Anonimização”: procedimento aplicado sobre dados pessoais visando remover a possibilidade de associação direta e/ou indireta a um indivíduo;

“ANPD”: “Autoridade Nacional de Proteção de Dados”, autoridade pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar a LGPD;

“Cookies”: pequenos arquivos criados por websites que são armazenados em seu navegador e ajudam a personalizar o acesso;

“Consentimento”: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular autoriza o tratamento de seus dados pessoais para finalidades determinadas;

“Controlador”: quem decide como deve ser feito o tratamento de Dados Pessoais e responde por questões a ele relacionadas;

“Dados Pessoais”: qualquer informação que identifique ou possibilite a identificação de uma pessoa natural, como nome, CPF, e-mail, endereço, dados de saúde, entre outros;

“Dados Pessoais Sensíveis”: dados relativos à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico;

“DPO”: encarregado de proteção de dados, canal de comunicação para questões relacionadas ao tratamento de dados pessoais;

“LGPD”: Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;

“Operador”: quem realiza atividades de tratamento de Dados Pessoais para o Controlador;

“Titular”: a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais. Para fins desta Política, o Titular pode ser o CONTRATANTE e/ou seus dependentes ou tutelados;

“Tratamento”: toda operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, armazenamento, processamento, compartilhamento e eliminação.

2. APRESENTAÇÃO

Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A JC BENEFÍCIOS E APOIO ADMINISTRATIVO LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ 55.617.519/0001-05, com sede na Rua Pernambuco, nº 3.370, Sala 3, Vila Redentora, São José do Rio Preto/SP, CEP 15015-770, operadora do programa de benefícios denominado “CUIDAR ON”. Neste documento, estaremos sempre identificados como “Nós”, “Nossos” ou simplesmente “JC Benefícios”.

A quais dados este documento se refere?

Esta Política de Privacidade diz respeito a dados pessoais e dados pessoais sensíveis que podem identificar ou permitir a identificação de uma pessoa natural, como nome, CPF, RG, número de telefone, e-mail, endereço e dados de saúde, entre outros.

3. QUAIS DADOS TRATAMOS E COMO OS OBTAMOS?

Alguns Dados Pessoais seus e/ou de seus dependentes ou tutelados poderão ser coletados quando você nos informar diretamente, ao assinar o Contrato de Prestação de Serviço ou ao entrar em contato por nossos canais de atendimento.

Dados fornecidos por você:

Ao aderir ao programa CUIDAR ON, você fornece ativamente os seguintes dados:

- Nome completo
- CPF e RG
- Data de nascimento
- Endereço completo
- Telefone e celular
- E-mail
- Dados dos dependentes (nome, CPF, parentesco e data de nascimento)

Dados coletados automaticamente:

Caso você acesse nosso site ou aplicativo, poderemos coletar automaticamente dados como endereço IP, tipo de navegador, data e hora de acesso, e informações sobre o dispositivo utilizado, principalmente por meio de Cookies.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Por que tratamos seus dados?

Tratamos seus Dados Pessoais com o objetivo principal de possibilitar a prestação dos serviços e a concessão dos benefícios do programa CUIDAR ON a você e seus dependentes.

Para que os dados poderão ser utilizados?

- Possibilitar o seu cadastro junto à JC Benefícios e a emissão do Cartão de Benefícios CUIDAR ON;

- Validar e viabilizar seus benefícios junto à rede de parceiros credenciados;
- Faturamento, cobrança, emissão de boletos e controle financeiro do contrato;
- Consulta a órgãos de proteção ao crédito para aceite ou recusa contratual;
- Análise e melhoria dos nossos produtos e serviços;
- Contatos ativos com você para prestar informações, orientar sobre o uso dos benefícios e apresentar oportunidades da rede CUIDAR ON;
- Identificação e apuração de suspeitas de fraudes ou outros ilícitos;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Comunicação às autoridades competentes, quando exigido por lei.

O tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes atenderá o melhor interesse do menor, sendo realizado apenas nas finalidades estritamente necessárias à prestação dos serviços.

Qual é a base legal do tratamento?

O tratamento dos seus dados está fundamentado em: execução do contrato celebrado entre as partes; cumprimento de obrigação legal; consentimento do Titular; exercício regular de direitos; e legítimo interesse da Controladora.

5. COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS

Com quem compartilhamos suas informações?

Poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com:

- Rede de parceiros credenciados da CUIDAR ON, para validação e ativação dos benefícios;
- Empresas do mesmo grupo econômico, fornecedores e prestadores de serviços da JC Benefícios;
- Agências de avaliação de crédito e prevenção de fraudes;
- Agências de cobrança de dívidas, em caso de inadimplência;
- Autoridades públicas e governamentais, quando solicitado ou exigido por lei.

Exigimos que todos os terceiros tratem os dados pessoais apenas em conformidade com esta Política de Privacidade, com base na LGPD e com os contratos celebrados com esses parceiros.

Em caso de reorganização societária, fusão ou venda da JC Benefícios, seus Dados Pessoais poderão ser transferidos a terceiros relevantes nesses processos.

6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A JC Benefícios adota medidas técnicas e administrativas adequadas, em conformidade com as melhores práticas e a legislação aplicável, para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado.

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente infalível, ao utilizar nossos canais, você também deve manter em segurança suas informações e utilizar apenas ambientes e equipamentos seguros.

Conforme previsto no Contrato realizado com a empresa Cuidas ON (Cláusula 12ª), a JC Benefícios garante a confidencialidade das informações cadastrais e financeiras do CONTRATANTE, não as divulgando a terceiros, salvo em discussão judicial, limitado aos advogados das partes, cartórios e fórum.

7. RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Por quanto tempo manteremos seus Dados Pessoais?

Os dados pessoais serão mantidos enquanto: a relação contratual estiver vigente; sua exclusão não for solicitada e for necessário para o cumprimento de obrigação legal ou para a defesa de direitos em processos administrativos ou judiciais.

Quando meus dados serão excluídos?

Findo o prazo de retenção ou quando solicitado por você, a JC Benefícios eliminará os dados pessoais de maneira segura, salvo se houver obrigação legal de manutenção, necessidade de preservação para resguardo de direitos ou ordem judicial. Nesses casos, os dados serão pseudoanonimizados e mantidos bloqueados em ambiente seguro.

8. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Conforme a LGPD e o contrato celebrado com a Cuidar ON (Cláusula 13ª), você tem os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor;
- Informação sobre o compartilhamento dos dados;
- Revogação do consentimento a qualquer momento;
- Oposição a tratamentos realizados com fundamento em bases legais que não o consentimento;
- Revisão de decisões automatizadas que afetem seus interesses;
- Reclamação à ANPD por violações ocasionais cometidas.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: jcbeneficios@gmail.com.

9. OUTRAS INFORMAÇÕES

Esta Política de Privacidade não se aplica a aplicativos, produtos, serviços ou sites de outras empresas que possam ser acessados por meio de links fornecidos em nossos canais. A JC Benefícios não controla e não se responsabiliza por esses ambientes de terceiros.

Esta Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, sendo eleito o Foro da Comarca de São José do Rio Preto/SP para resolução de conflitos, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

À medida que nossos serviços avançam, também adaptaremos esta Política de Privacidade. Sempre que isso ocorrer, publicaremos a nova versão em nossos canais e notificaremos você em caso de alterações substanciais.

10. CANAL DE CONTATO

Para dúvidas, solicitações ou preocupações sobre esta Política de Privacidade, sobre o tratamento de seus dados pessoais ou para exercer seus direitos como Titular de Dados, entre em contato conosco:

Empresa: JC Benefícios e Apoio Administrativo Ltda

CNPJ: 55.617.519/0001-05

Endereço: Rua Pernambuco, nº 3.370, Sala 3, Vila Redentora, São José do Rio Preto/SP, CEP 15015-770

E-mail: jcbeneficios@gmail.com

Última atualização: junho de 2026